

FICHE PROGRAMME DE FORMATION

Thème : Repérer et comprendre les situations liées à l'hygiène corporelle sur le lieu de travail.

Public concerné

- Assistants techniques en parcours de professionnalisation vers un poste d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI)
 - Assistants administratifs en parcours pour devenir déléguée à l'accompagnement
-

Pré-requis

- Être en situation d'assistantat ou en cours de prise de fonction dans une structure d'insertion par l'activité économique (SIAE)
 - Avoir une première expérience de terrain auprès d'un public en insertion
-

Durée

2 journées de (7h) ou 4 demi-journées selon les disponibilités

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Aborder le sujet de manière respectueuse et adaptée au contexte
 - Adopter une posture professionnelle favorisant le dialogue et la confiance
 - Encourager les salariés en insertion à prendre soin de leur image sans jugement
 - Travailler en lien avec l'équipe socio-professionnelle pour un accompagnement global
-

Contenus abordés

1. Le rôle de l'encadrant technique face à l'hygiène

- L'impact de l'hygiène sur le collectif de travail et le retour à l'emploi
- Les limites de l'intervention de l'encadrant
- Travailler en complémentarité avec les conseillers socio-professionnels

2. Comprendre les freins à l'hygiène corporelle

- Précarité, isolement, santé mentale, estime de soi
- Éviter les interprétations hâtives et le jugement

3. Savoir aborder le sujet sur le chantier

- Quand et comment en parler ?
- Posture bienveillante et ferme
- Rappeler les règles sans humilier

4. Encourager une meilleure image de soi

- La valorisation par le travail : tenue, posture, respect des consignes
- Petits rituels ou habitudes à encourager
- Appui sur les dynamiques collectives

5. S'outiller pour mieux agir

- Mots-clés et phrases aidantes
- Trame d'entretien simple
- Réflexes à avoir selon le niveau de gravité
- Savoir alerter ou passer le relais

Méthodes pédagogiques

- Échanges d'expériences et apports du formateur
- Études de cas concrets rencontrés en chantier
- Jeux de rôle : comment aborder le sujet dans différentes situations ?
- Création d'une "boîte à outils" de l'assistant encadrant en partage avec l'assistant administratif.

Modalités d'évaluation

- Autoévaluation en début et fin de formation
- Participation active durant les mises en situation
- Bilan oral en fin de session

Remise d'un support pédagogique

Chaque participant repart avec :

- Une fiche mémo sur la posture à adopter
- Une liste de phrases utiles
- Des exemples de relais vers les professionnels sociaux

Moyens humains et techniques

Équipe pédagogique :

- **Séverine Linant** – Directrice et formatrice APIS, diplômée en insertion sociale et professionnelle, formatrice pour adultes.
- **Marine LECANU** – Socio-esthéticienne et formatrice.

Professionnelles de l'insertion, spécialiste de la posture de l'encadrant technique et des situations sensibles en chantier d'insertion.

Moyens techniques

- Locaux mis à disposition par A.P.I.S
 - Salles équipées pour les apports théoriques et les ateliers pratiques
-

Accessibilité

- Locaux conformes aux normes PMR.



Référent traitement des réclamations

✉ apis.argentan@gmail.com